



## AVISO DE PRIVACIDAD

### 1.- "Responsable" del tratamiento de sus datos personales.

**Mario Alberto González Molina Y/O MegaRam**, es la persona física o nombre comercial, que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entiende como el "Responsable" ya que, decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como "Titular" de los mismos, entendiéndose como "Titular" la persona física a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

### 2. Domicilio del "Responsable"

Av. Gral. Prim No. 414 Col. Centro C.P. 91700 Veracruz, Ver.

Dicho domicilio es el establecido por el "Responsable" para oír y recibir notificaciones.

### 3. Finalidades del tratamiento de los datos personales de los CLIENTES del "Responsable".

El "Responsable" en este acto recaba sus datos para las siguientes finalidades:

1. Darle de alta en nuestra base de datos.
2. Para la prestación de los servicios de tecnología de la información y comunicaciones en los proyectos nuevos, existentes o futuros.
3. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios profesionales o comerciales que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.
4. Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios.
5. Dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado.
6. Realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro.
7. Para verificar, confirmar identidad y situación patrimonial en operaciones de crédito.
8. Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

Adicionalmente utilizaremos para finalidades secundarias su información personal, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Comunicarle promociones, descuentos y ofertas de nuestros productos y servicios.
2. Informarle de noticias de nuestra empresa.
3. Enviarle encuestas para mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos.
4. Realizar actividades de mercadotecnia y mantener comunicación con usted a través de nuestras redes sociales y correos electrónicos.

### 4. Datos personales que recaba el "Responsable" de sus clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad el "Responsable" utilizará los siguientes datos:

1. Nombre (s) y apellidos.
2. Imagen grabada desde cámaras de vigilancia de MegaRam.
3. Llamadas de voz grabadas desde la central telefónica de MegaRam.
4. Domicilio.
5. Registro Federal de Contribuyentes.
6. Direcciones de correo electrónico.
7. Números telefónicos.
8. Identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional).
9. Copia de comprobante de domicilio.
10. Constancia de Situación Fiscal.
11. Firma Autógrafa.
12. Licencias de software.
13. Descripciones, modelos y/o números de serie de equipos.
14. Datos bancarios

[WWW.MEGARAM.COM.MX](http://WWW.MEGARAM.COM.MX)



## 5. Datos personales sensibles.

El "Responsable" le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, **NO** requiere recabar de usted datos personales sensibles.

## 6. Transferencia de datos personales

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con nuestros proveedores de MegaRam, para la finalidad de emisión de licenciamiento de software ó para protección de proyecto para adquisición de equipo informático o de networking.

Por lo anterior, es importante que usted esté enterado de que sus datos se encuentran protegidos en virtud de que dichas transferencias, de ser necesario que se remitan sus datos, se verificará que los proveedores del "Responsable" operen bajo la misma Política de Protección de Datos Personales y cuenten además con una Política de Protección de Datos y Privacidad.

El "Responsable" se compromete a no transferir sus datos personales a terceros, salvo que por los servicios profesionales que se le presten, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones que nuestros proveedores indiquen. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento, en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos mencionados en el párrafo que antecede y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarían en los términos que fija la citada Ley.

## 7. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados con fines para transferencia a terceras personas o finalidades secundarias por parte del "Responsable", en términos de la Ley requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa, entenderemos que nos lo ha otorgado. El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para negarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Para manifestar su negativa, por favor dirigirse al siguiente contacto:

Departamento atención a clientes MegaRam  
Av. Gral. Prim No. 414 Col. Centro C.P. 91700 Veracruz, Ver.  
Tels: (229) 200 41 40 - (229) 386 11 90  
Email: contacto@megaram.com.mx

## 8. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea el "Responsable" y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El Departamento de Atención a clientes del "Responsable", le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales.

El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, los podrá obtener en el Departamento de Atención a clientes del "Responsable", mismo que usted puede contactar como se indica en el punto 7 del presente aviso de privacidad.

## 9. Procedimiento para que el titular (cliente), en su caso, revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al "Responsable" para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el "Responsable".

Para revocar su consentimiento es necesario que contacte al departamento de atención a clientes del "Responsable", a fin de conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento.

[WWW.MEGARAM.COM.MX](http://WWW.MEGARAM.COM.MX)



#### 10. Limitación de uso o divulgación de sus datos personales.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio:

Solicitar por escrito su inscripción en el listado de exclusión en el domicilio del **"Responsable"**.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse en caso de que su solicitud sea procedente para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Listado de Exclusión	Excluir datos solicitados por el titular	En las oficinas ubicadas en Av. Gral. Prim 414 Col. Centro C.P. 91700 Veracruz, Ver.

#### 11. Uso de Cookies y Web Beacons.

Al ingresar a la página web de MegaRam, el servidor de MegaRam guarda la siguiente información: el dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso, la fecha de acceso, el código de respuesta HTTP, la página web de la cual ingresa y el número de bytes transferidos a través de la conexión, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. La información enunciada se obtiene con fines de seguridad en el sistema, así como para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias. En algunos casos MegaRam guarda cierta información en su PC por medio de "cookies". Se denomina "cookie" al archivo de datos que se almacene en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información del estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. El uso de "cookies" puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Las "cookies" no permiten a MegaRam tener acceso a su sistema o a sus datos personales, excepto que usted provea dicha información de manera voluntaria. Es importante mencionar que la configuración estándar del navegador permite el uso de "cookies", por lo que puede inhabilitar dicha configuración en su navegador.

Nuestra página de internet [www.megaram.com.mx](http://www.megaram.com.mx), puede contener links o enlaces a páginas de internet externas que no corresponden a MegaRam y, por tanto, no guardan relación alguna con nosotros. Le recomendamos revisar y leer las políticas de privacidad, así como los términos de uso de dichos sitios web externos antes de hacer uso de los mismos.

#### 12. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del **"Responsable"** por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el **"Responsable"** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

El **"Responsable"** pondrá a disposición del **"Titular"**, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica:

<https://megaram.com.mx/aviso.pdf>

[WWW.MEGARAM.COM.MX](http://WWW.MEGARAM.COM.MX)

Av. General Prim No. 414 Col. Centro  
Veracruz, Ver. C.P. 91700 Tel. 229 386 11 90